



Guter Service, kompetente Beratung und Unterstützung werden bei Bader großgeschrieben. Unser Bestreben ist es, unseren Kunden in jedem Kontakt ein nachhaltig positives Serviceerlebnis zu bieten. Durch Ihr Mitwirken im Bereich Workforce Management, haben Sie die Gelegenheit, einen wesentlichen Beitrag dabei mitzugestalten.

## Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim einen Werkstudent Workforce Management im Customer Service (m/w/d)

### Ihre Herausforderung:

- Unterstützung bei der Konsolidierung und Neustrukturierung der Customer Service Reporting.
- Erstellung von Standard Reports, Pivot Tabellen und Diagrammen sowie Einzelauswertungen.
- Selbstständige Analyse und Bewertung von Berichten und Auswertungen.
- Eigenverantwortliche Datenpflege.

### Ihr Profil:

- Bevorzugt Student der BWL mit Schwerpunkt Controlling oder vergleichbaren Studiengängen.
- Interesse an Customer Service Abläufen, Steuerung und Tools.
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse besonders in Excel (Word, PowerPoint, Outlook).
- Sie zeichnet eine selbständige und strukturierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Eigenverantwortung sowie Qualitätsbewusstsein aus.

### Wir bieten Ihnen:

- Sie sind Teil eines dynamischen Teams in einem modernen Arbeitsumfeld.
- Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Unternehmen mit familiärem Arbeitsklima und flachen Hierarchien sowie schnellen Entscheidungswegen.
- Sie werden ausführlich eingelernt und profitieren von einer steilen Lernkurve.
- Sie erwarten spannende und abwechslungsreiche Aufgaben sowie Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung.
- Ihre Arbeitszeiten sind angenehm und flexibel.
- Es gibt Mitarbeiterparkplätze und eine subventionierte Kantine.

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit über 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

**BRUNO BADER GmbH + Co. KG**  
Personalabteilung  
Lea Hauth  
Maximilianstr. 48  
D-75172 Pforzheim

[E-Mail: karriere@bader.de](mailto:karriere@bader.de)